

**Модератор:** Галина, скажите, как бы вы оценили ситуацию в городской среде и в ЖКХ в вашем городе? Она вас устраивает, не устраивает?

Галина: Меня устраивает.

**Модератор:** Все хорошо?

Галина: Ну, да.

**Модератор:** А проблемы, связанные с ЖКХ, вообще актуальны? Есть такая проблема?

Галина: Ну, может быть, и есть.

**Модератор:** То есть, вы не сталкивались? Виталий, а вы бы что сказали, вот по проблемам в сфере ЖКХ?

Виталий: Я скажу, что на среднем уровне проблемы все равно есть.

**Модератор:** На среднем?

Виталий: Да.

**Модератор:** Что это за уровень средний?

Виталий: Ниже, скажем так, не хорошо и не плохо, между тем и тем.

**Модератор:** А вот лично у вас она как-то касается? Как бы вы оценили благоустройство непосредственно вашего двора?

Виталий: Если в оценке, то где-то на три балла, не больше.

**Модератор:** А в чем конкретно? Что не хватает?

Виталий: Во-первых, все зависит же от управляющей компании, которая старается в этом помогать. Но не совсем она иногда справляется со своими обязанностями на сто процентов.

**Модератор:** То есть, у вас плохая управляющая компания?

Виталий: Я не скажу, что она на сто процентов плохая, но и не скажу, что она прямо уж идеальная.

**Модератор:** Услышала вас. Сергей, а как бы вы оценили состояние ЖКХ в вашем городе?

Сергей: Ну, наверное, ближе... Нехорошее, ближе к плохому, наверное.

**Модератор:** А в чем конкретно плохо?

Сергей: Это все связано с управляющей компанией.

**Модератор:** А что она делает?

Сергей: Была одна управляющая компания номер четыре. Потом они пошли по подъездам, и предлагают выбрать новую компанию. Мы говорим: «А зачем выбирать новую компанию? Мы же вроде как у вас», - «Ну, это так, формальность». Оказалось, что эта формальность привела к тому, что они как бы